

PROVA OBJETIVA **2**

CARGO: AGENTE TÉCNICO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – ASSISTENTE SOCIAL.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando aparelhos eletrônicos, quaisquer tipos de relógios, chaves e acessórios que cubram a cabeça e/ou rosto.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acondicioná-los em saco plástico, lacrá-lo e acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Concurso Público.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 5 alternativas, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **3** (três) horas, incluído o tempo para leitura das instruções, realização da Prova Objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3** (três) candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o concurso.

BOA PROVA!

CONHECIMENTOS GERAIS.

Leia o texto seguinte para responder às próximas duas questões.

No exemplar de um velho livro: (Carlos Drummond de Andrade).

Neste brejo das almas
o que havia de inquieto
por sob as águas calmas!

Era um susto secreto,
eram furtivas palmas
batendo, louco, inseto.

Era um desejo obscuro
de modelar o vento,
eram setas no muro.

E um grave sentimento
que hoje, varão maduro,
não punge, e me atormento.

01. Leia os itens e, de acordo com o poema, assinale a alternativa correta.

- (i) O eu lírico do poema mostra a aflição pelo desejo de mudar o mundo, coisa que ele tinha muito quando era mais jovem e perdeu com o passar do tempo.
 - (ii) Hoje ele é um homem sábio, respeitado, porém acomodado, sem o vigor físico necessário para mudar as coisas.
 - (iii) Na terceira estrofe do poema, os dois primeiros versos (Era um desejo obscuro/ de modelar o vento,) mostram a vontade do eu lírico em mudar as coisas, o mundo.
 - (iv) O eu lírico conjuga, nos cinco primeiros versos do poema, todos os verbos no Pretérito imperfeito do indicativo. Este tempo verbal expressa uma ação passada não concluída durante o seu processo, descreve rotinas do passado.
- a) Apenas (i), (ii) e (iii) estão corretos.
 - b) Apenas (ii), (iii) e (iv) estão corretos.
 - c) Apenas (i), (iii) e (iv) estão corretos.
 - d) Apenas (ii) e (iii) estão corretos.
 - e) Todos os itens estão corretos.

02. As palavras “furtivas”, “obscuro”, “varão” e “não punge” que aparecem no texto, têm os seguintes significados:

- a) Eferentes / estranho / homem rude / não alegre.
- b) Disfarçadas / incompreensível / homem respeitável / não dói.
- c) Efervescentes / indecifrável / homem jovem / não incomoda.
- d) Fagocitárias / inconcluso / homem culto / não passa.
- e) Dispendiosas / intolerante / homem comum / não sofre.

À luz da Lei Federal n° 12.527, de 18 de novembro de 2011 à próxima questão.

03. Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos (conforme disposto em art. 1º da Lei 12.527), por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

Acerca disso, julgue as afirmativas com C (certo) ou E (errado) e assinale a alternativa correta.

- () Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
 - () Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
 - () São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- a) E – C – E
 - b) C – E – E
 - c) E – C – C
 - d) C – E – C
 - e) C – C – C

04. Use a ferramenta pincel para copiar rapidamente a formatação de uma parte do documento para outra parte do documento. Selecione apenas a parte do documento que você gosta da aparência, clique em

Pincel e clique na parte do documento que você deseja alterar para a mesma aparência. Tendo em mente esse assunto, analise as afirmações seguintes e assinale a alternativa correta.

I – No MS-Word 2016, para copiar a formatação para mais de um item, clique duas vezes no Pincel de Formatação em vez de clicar uma vez. A formatação copiada será aplicada a todos os itens em que você clicar, até que você pressione Esc.

II – No Ms-Excel 2016, para copiar rapidamente a largura de uma coluna ou linha em uma segunda coluna ou linha, selecione o título da primeira coluna ou linha, clique em Pincel e, em seguida, clique no título da segunda coluna ou linha. Você não pode copiar a largura se a coluna ou linha contiver uma célula mesclada.

III – No MS-PowerPoint 2016, se você tiver adicionado uma animação, você pode usar o Pincel de animação na guia animações para copiar rapidamente a animação para outro objeto ou slide.

- a) Apenas a afirmação II está correta.
- b) Apenas a afirmação I está correta.
- c) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- e) Todas as afirmações estão corretas.

05. Em 15 de fevereiro de 2018, o Presidente Michel Temer reconheceu a situação de vulnerabilidade decorrente de fluxo migratório provocado por crise humanitária na República Bolivariana da Venezuela, considerando:

(i) a crise política, institucional e socioeconômica observada na República Bolivariana da Venezuela ao longo dos últimos anos;

(ii) a declaração firmada na 50ª Cúpula dos Chefes de Estado do Mercosul e Estados Associados, ocorrida em Mendoza, Argentina, em 21 de julho de 2017, que reconheceu a ruptura na ordem democrática daquele país;

(iii) o aumento populacional temporário, desordenado e imprevisível observado no Estado de Roraima em decorrência do fluxo migratório de pessoas advindas da República Bolivariana da Venezuela nos últimos meses;

(iv) o impacto desse fluxo migratório na prestação de serviços públicos de saúde, saneamento básico, segurança pública, entre outros;

(v) a necessidade de acolhimento humanitário no território nacional dessas pessoas advindas da República Bolivariana da Venezuela.

(Fonte: Decreto nº 9.285 de 15/02/2018).

É verdadeiro o que está posto nos itens:

- a) (i) – (ii) – (iii) – (iv) – (v).
- b) (iii) – (iv) – (v), apenas.
- c) (i) – (iv) – (v), apenas.
- d) (ii) – (iii), apenas.
- e) (ii) – (iii) – (iv) – (v), apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

06. A Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, que regulamenta a profissão, estabelece, respectivamente nos seus artigos 4º e 5º, as competências e atribuições privativas do assistente social. As competências expressam capacidade para apreciar ou dar resolutividade a determinado assunto, não sendo exclusivas de uma única especialidade profissional, pois são a ela concernentes em função da capacitação dos sujeitos profissionais. As atribuições são prerrogativas exclusivas ao serem definidas enquanto *matéria, área e unidade* de Serviço Social. Esse esclarecimento conduz à elucidação da

(Fonte: O Serviço Social na cena contemporânea - Marilda Villela Iamamoto, disponível em http://ava.unit.br/dokeos/conteudo/pdf/SS_Contemporaneidade.pdf. Acessado em 07/03/2018.)

Nesse contexto, assinale a alternativa que finaliza corretamente a frase.

- a) concepção mesma de profissão de Serviço Social, uma vez que a autoqualificação da profissão é uma prerrogativa de seus agentes especializados e seus organismos representativos.
- b) condição do curso de Serviço Social na contemporaneidade, uma vez que o momento que vivemos é um momento pleno de desafios.
- c) contextualização da globalização mundial sobre a hegemonia do grande capital financeiro, da aliança entre o capital bancário e o capital industrial, que se testemunha a revolução técnico científica de base microeletrônica, instaurando novos padrões de produzir e de gerir o trabalho.
- d) real necessidade que o Serviço Social tem de extrapolar sua história na sociedade da qual ele é parte e expressão, para melhor apreendê-lo.
- e) ação do sujeito profissional que tem competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e funções profissionais, dentro das rotinas institucionais.

07. Leia o texto a seguir e assinale a alternativa verdadeira.

No século XVIII, completa-se a transição de sistema feudal a capitalismo, as mudanças provocadas no processo de produção e a emergência do trabalho assalariado impactam diretamente as relações sociais, reorganizando a sociedade em moldes capitalistas de produção e reprodução.

I - Não houve nenhum tipo de divisão entre os moldes capitalistas.

II - Os moldes capitalistas não potencializaram o processo de dominação econômica, política, social, ideológica e cultural e a manutenção do mando e do poder.

III - Dividiram-se em duas classes sociais, dos que detêm e dos que não detêm os meios de produção.

(Fonte: movimentos sociais e participação popular: luta pela conquista dos direitos sociais - Camila Maximiano Miranda - Neuza Aparecida Novais Castilho - Vanessa Cristina Carvalho Cardoso, disponível em http://catolicaonline.com.br/revistadacatolica2/artigosv1n1/15_Movimentos_sociais.pdf. Acessado em 07/03/2018).

- a) São corretos os itens I, II e III.
- b) São corretos apenas os itens II e III.
- c) É correto apenas o item I.
- d) É correto apenas o item II.
- e) É correto apenas o item III.

08. O estudo da história revela que os movimentos sociais e a participação popular estiveram sempre presentes em todas as sociedades e devem ser entendidos como fenômenos do processo de mudança. Segundo PRADO JR, 1967, p. 260, “Permanecerão os mesmos quadros administrativos, na maior parte das vezes até as mesmas pessoas; e os processos não se modificarão”.

(Fonte: 15 Movimentos sociais - Serviço Social - Passei Direto, disponível em: <https://www.passeidireto.com/arquivo/28176471/15-movimentos-sociais>. Acessado em 07/03/2018.)

Baseando-se neste contexto, é correto afirmar que:

- a) Os processos foram arquivados inativamente.
- b) O processo de emancipação política do Brasil não alterou as estruturas de poder no país.
- c) Não houve processo de emancipação política no Brasil.
- d) Houve uma grande alteração no quadro de funcionários do processo de emancipação política do Brasil.
- e) O processo de emancipação política do Brasil alterou as estruturas de poder no país.

09. Leia o texto e marque a alternativa que completa a lacuna do mesmo.

O Assistente Social tem sido historicamente um dos agentes profissionais que implementam políticas sociais, especialmente políticas públicas. Atualmente, o próprio mercado demanda, além de um trabalho na esfera da execução, a formulação de políticas públicas e a gestão de políticas sociais. Responder a tais requerimentos exige uma ruptura com o messianismo profissional, que consiste em:

(Fonte: O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional. (IAMAMOTO, 2014, p.22).)

- a) Buscar apreender o movimento da realidade para detectar tendências e possibilidades nela presentes passíveis de serem impulsionadas pelo profissional.
- b) Uma visão heroica do Serviço Social que reforça unilateralmente a subjetividade dos sujeitos, a sua vontade política sem confrontá-la com as possibilidades e limites da realidade social.
- c) Ver a realidade como se já estivesse dada em sua forma definitiva, os seus desdobramentos predeterminados e os limites estabelecidos de tal forma, que pouco se pode fazer para alterá-los.
- d) Uma condição para se romper tanto com uma visão rotineira, reiterativa e burocrática do Serviço Social, que impede vislumbrar possibilidades inovadoras para a ação.
- e) Desenvolver sua capacidade de decifrar a realidade e construir propostas de trabalho criativas e capazes de preservar e efetivar direitos, a partir de demandas emergentes no cotidiano.

10. Em relação ao Código de Ética Profissional, no Capítulo III, no que se refere às relações com assistentes sociais e outros/as Profissionais, é dever do Assistente Social:

- a) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado/a, para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos/as.
- b) Substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- c) Pleitear para si ou para outrem emprego, cargo ou função que estejam sendo exercidos por colega.
- d) Intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro/a profissional, salvo a pedido desse/a profissional; em caso de urgência, seguido da imediata comunicação ao/à profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- e) Prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro/a profissional.

11. Karl Marx em muito contribuiu para a compreensão de classe social a partir da relação e reprodução social, em que as condições materiais da sociedade condicionam as relações sociais, isto é, a situação de

classe condiciona a relação do indivíduo com e na sociedade. Baseando-se em movimentos sociais é correto afirmar que o autor Karl Marx discorre sobre:

- a) O caráter humano é a consciência divina.
- b) A divindade de cada ser que predomina em sua consciência.
- c) Não é a consciência dos homens que determina o seu ser, mas, ao contrário, é o seu ser social que determina sua consciência.
- d) A religião é o que identifica o seu ser.
- e) O que predomina é somente o que se vê.

12. De acordo com o código de ética, no que tange o Capítulo II - Das Relações com as Instituições Empregadoras e outras, analise as afirmativas, considerando V (Verdadeiro) e F (Falso):

I - Constituem direitos do/a assistente social ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais;

II - Constituem direitos do/a assistente social dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.

III - Constituem direitos do/a assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do/a profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.

Assinale a alternativa correta:

- a) I – F; II – F; III – V.
- b) I – V; II – F; III – V.
- c) I – F; II – V; III – V.
- d) I – V; II – V; III – V.
- e) I – V; II – V; III – F.

13. Em relação ao código de ética profissional, no título III, no que se refere às relações com os usuários, é incorreto afirmar que é dever do Assistente Social:

- a) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- b) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- c) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- d) Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- e) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

14. O BPC foi instituído pela Constituição Federal de 1988, e regulamentado pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, Lei nº 8.742, de 07/12/1993. Mediante a legislação do BPC-LOAS, é correto afirmar que:

- a) Na hipótese de não existirem serviços no município de residência do beneficiário, fica assegurado, na forma prevista em regulamento, o seu cancelamento automático no município e em toda a região com tal estrutura.
- b) O Benefício deve ser revisto a cada 04 (quatro) anos para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem.
- c) O Benefício será considerado permanente quando se constatar irregularidade na sua concessão ou utilização.
- d) A condição de acolhimento em instituições de longa permanência não prejudica o direito do idoso ou da pessoa com deficiência ao benefício de prestação continuada.
- e) Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa portadora de deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja superior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo.

15. Conforme disposto no art. 194 da Constituição Federal, a Assistência Social constitui uma das políticas inseridas no âmbito da Seguridade Social, estando disciplinada pelos arts. 203 e 204 da Carta Magna, a qual provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Considerando a Lei Orgânica de Assistência Social (Lei nº 8742/93 – LOAS), analise as afirmativas:

I- A instância coordenadora da Política Nacional de Assistência Social é o Ministério do Bem-Estar Social.

II- As entidades e organizações de assistência social vinculadas ao SUAS celebrarão convênios, contratos, acordos ou ajustes com o poder público para a execução, garantido o financiamento, pelo Estado, de serviços, programas, projetos e ações de assistência social.

III- A União e o Distrito Federal podem celebrar convênios com entidades e organizações de assistência social, em conformidade com os planos, sem prévia aprovação dos respectivos conselhos, e os Estados e Municípios podem celebrar convênios com entidades e organizações de assistência social, em conformidade com os planos aprovados pelos respectivos conselhos.

IV- Os recursos do cofinanciamento do Suas, destinados à execução das ações continuadas de assistência social, poderão ser aplicados no pagamento dos profissionais que integrarem as equipes de referência, responsáveis pela organização e oferta das ações.

V- Compete à União e aos Estados cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito nacional.

É correto afirmar que:

- a) Apenas a afirmativa II está correta.
- b) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

16. Entendem-se por benefícios eventuais as provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do SUAS e são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública, assim descrito e previsto no art. 22 da LOAS. Com relação ao Benefício de Prestação Continuada, julgue as afirmativas:

I- O benefício de prestação continuada é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

II- A família é composta pelo requerente, o cônjuge ou companheiro, os pais e, na ausência de um deles, a madrasta ou o padrasto, os irmãos, os filhos e enteados, casados ou não, os menores tutelados, desde que vivam sob o mesmo teto.

III- O benefício não pode ser acumulado pelo beneficiário com qualquer outro no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.

IV- Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo.

V- O benefício de prestação continuada deve ser revisto anualmente para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas, exceto a II.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

17. Definidos pela Seção IV da Lei Orgânica de Assistência Social, os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais.

No que se refere ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti), é incorreto afirmar que:

(Fonte: Lei orgânica da assistência social (LOAS). Atualizada até 5/2/2016. Disponível em: bd.camara.leg.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/15641/lei_organica_loas_3ed.pdf?.. e Peti Portal da Transparência. Disponível em: http://www.portaldatransparencia.gov.br/aprendaMais/documentos/curso_PETI.pdf. Acessados em: 02/02/2018.)

Leia o texto e marque a alternativa que completa a lacuna do mesmo.

- a) O Peti é um programa de caráter intersetorial, integrante da Política Nacional de Assistência Social, que, no âmbito do Suas, compreende transferências de renda, com variável de 25,00 a 65,00 reais por criança, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos para crianças e adolescentes que se encontrem em situação de trabalho.
- b) O Peti tem abrangência nacional e será desenvolvido de forma articulada pelos entes federados, com a participação da sociedade civil.
- c) O Peti tem como objetivo contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a dezesseis anos em situação de trabalho.
- d) As crianças e os adolescentes em situação de trabalho deverão ser identificados e ter os seus dados inseridos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), com a devida identificação das situações de trabalho infantil.
- e) Estimula a mudança de hábitos e atitudes, buscando a melhoria da qualidade de vida das famílias, numa estreita relação com a escola e a comunidade.

18. O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo por pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana. Nesse contexto, em que se afirma a hegemonia do capital, que emerge sob novas formas da questão social, assinale a alternativa correta sobre a chamada Questão Social.

(Fonte: Relações Sociais e Serviço Social no Brasil. Marilda lamamoto, 2013, p.82-83).

- a) É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção, mais além da caridade e repressão.
- b) É uma situação subjetiva da classe trabalhadora, em face das mudanças no modo de produzir e de apropriar o trabalho excedente, como frente à capacidade de organização e luta dos trabalhadores na defesa de seus direitos.
- c) Expressa pelas singulares e iguais maneiras de interpretá-la e agir sobre ela propostas pelas diversas frações dominantes, apoiadas no e pelo poder do Estado.
- d) Expressa na desigualdade inerente à organização vigente dessa sociedade, o trabalho social e a apropriação privada das condições e dos frutos do trabalho, que direciona para a valorização crescente do trabalhador e a redistribuição do capital.
- e) Configura-se nas expressões do processo de formação e desenvolvimento da classe operária, a qual vem sendo na contemporaneidade reconhecida e valorizada como classe por parte do empresariado e do Estado, condições essas que corroboram com a diminuição da questão social.

19. Pensar acerca da Instrumentalidade do profissional Assistente Social faz-se necessário, pois além de estabelecer os objetivos da ação, a execução da prática profissional envolve o instrumental técnico-operativo profundamente estudado para a ação interventiva.

(Fonte: Artigo “Instrumentalidade profissional do Serviço Social: as mediações da prática profissional. BAVARESCO, Leticia da Rosa; GOIN, Mariléia, disponível em: <http://www.fema.com.br/sitenovo/wp-content/uploads/2016/09/4-Instrumentalidade-Profissional-do-Servi%C3%A7o-Social-As-Media%C3%A7%C3%B5es-da-Pr%C3%A1tica-Profissional.pdf>. Acessado em 05/02/2018).

A respeito da instrumentalidade do Assistente Social, assinale a opção incorreta.

- a) A instrumentalidade é uma propriedade e/ou capacidade que a profissão vai adquirindo na medida que concretiza objetivos.
- b) Possibilita que os profissionais objetivem sua intencionalidade em respostas profissionais.
- c) É por meio dessa capacidade instrumentalizada no exercício profissional que os Assistentes Sociais modificam, transformam, alteram as condições objetivas e subjetivas, as relações interpessoais e sociais existentes em um determinado nível da realidade social.
- d) A instrumentalidade refere-se às habilidades e competências que o profissional adquire na prática cotidiana, o qual envolve o grau de qualificação e os conhecimentos adquiridos no exercício da profissão.
- e) A instrumentalidade direciona para a definição operacional “o que fazer”, limitando-se às consequências mediatas que as ações profissionais produzem.

20. O debate intrínseco do Serviço Social sobre a instrumentalidade diz respeito à competência profissional, formada por três dimensões inerentes ao exercício profissional.

Sobre essas dimensões, é correto afirmar que: _____.

(Fonte: Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Cleide Lavoratti; Dorival Costa (Org.). 2016. (p.83).

Qual alternativa completa a lacuna do texto?

- a) Técnico-operativa é o modo de ser da profissão, é uma síntese do exercício profissional por se constituir nas respostas e estratégias construídas para o atendimento às demandas.
- b) Ético-político dos Assistentes Sociais, não fica restrita apenas à vontade política e à adesão a valores, mas se refere à capacidade desses profissionais de torná-los concretos através da apreensão, como uma unidade, das dimensões éticas, políticas, intelectuais e práticas.
- c) Dimensões são articuladas organicamente no fazer profissional do assistente social, podendo ser concebidas de forma isoladas no enfrentamento da questão social e no atendimento das demandas dos usuários.
- d) Teórico-metodológica, substanciada por uma teoria social de leitura e de explicação do real que tem impressa a dimensão ético-político, que se põe em defesa das lutas gerais dos trabalhadores, sustenta-se na teoria crítica.
- e) Técnico-operativa, constituída pelas teorias, metodologias, instrumentos e técnicas enquanto estratégias, táticas, ferramentas e habilidades para realizar a ação.

21. Para Comte, o Positivismo é uma doutrina filosófica, sociológica e política. Surgiu como desenvolvimento sociológico do Iluminismo, das crises social e moral do fim da Idade Média e do nascimento da sociedade industrial – processos que tiveram como grande marco a Revolução Francesa (1789-1799). Em linhas gerais, ele propõe à existência humana valores completamente humanos, afastando radicalmente a teologia e a metafísica - embora incorporando-as em uma filosofia da história. Em relação ao Positivismo na teoria de Auguste Comte, é incorreto afirmar que:

- a) O Positivismo associa uma interpretação das ciências e uma classificação do conhecimento a uma ética humana radical.
- b) Para Comte, a busca pelo conhecimento positivo constituiria a principal forma de construção de conhecimento do homem.
- c) O Positivismo de Comte defendia a existência da razão e da Ciência como sendo fundamentais para a vida humana e pregava uma atitude voltada para o conhecimento positivo, concreto e objetivo da realidade.
- d) Um dos principais conceitos do Positivismo de Comte é que a lógica da investigação deve ser a mesma para todas as Ciências, inclusive as Sociais.

e) O Positivismo de Comte não defendeu um posicionamento científico para o pensamento filosófico, não apontava para a necessidade absoluta do uso da razão como ponto de partida para toda e qualquer área do conhecimento.

22. A partir das lutas revolucionárias do final do século XVIII, criou-se na Europa um movimento intelectual que teve sua maior expressão na França, palco de grande desenvolvimento da Ciência e da Filosofia. Além disso, teve grande influência no contexto cultural, social, político e espiritual em diversos países. Pode-se dizer que foi um processo desenvolvido para corrigir as desigualdades da sociedade e garantir os direitos naturais do indivíduo, como a liberdade e a livre posse de bens.

As informações acima se referem ao movimento chamado:

- a) Ilusionismo
- b) Materialismo
- c) Iluminismo
- d) Individualismo
- e) Hinduísmo

23. É um modelo de atendimento feito pelo Serviço Social que compreende a questão social como núcleo de formação do ser humano e como elemento de constituição das relações entre o profissional, a instituição, o cidadão e a realidade social. Esse atendimento analisa e intervêm na realidade social da pessoa interessada, e de acordo com suas necessidades, define estratégias de intervenção social para a situação problema apresentada.

As informações acima se referem ao Atendimento chamado de:

- a) Atendimento Profissional
- b) Atendimento Privado
- c) Atendimento Institucional
- d) Atendimento Processual
- e) Atendimento Individual

24. Em se tratando de correntes do pensamento, é correto afirmar que o materialismo histórico é:

- a) A teoria na qual a estrutura econômica determina as outras estruturas, é a base material ou econômica (infraestrutura) que exerce influência direta nas instituições jurídicas, políticas e ideológicas.
- b) A lei do desenvolvimento da realidade histórica e, através dela, é possível estudar um fato histórico, encontrar o elemento responsável pela sua transformação num novo fato, dando continuidade ao processo da história.
- c) O lucro real que existe na "sobra" (excedente) da mão-de-obra que o industrial investirá na sua indústria, assim a indústria crescerá cada vez mais, acumulando a riqueza que é deixada pela classe operária.
- d) A exploração da mão de obra assalariada, em que o capitalista recolhe o excedente da produção do trabalhador como lucro.
- e) Uma concepção filosófica que defende que o ambiente, o organismo e os fenômenos físicos tanto modelam animais irracionais e racionais, sua sociedade e cultura quanto são modelados por eles.

25. No que se refere a projetos e programas em Serviço Social, é correto afirmar que projeto:

- a) São atividades coordenadas para alcançar objetivos específicos, busca a resolução das necessidades apresentadas pela população.
- b) É o aprofundamento do plano, podendo também ser definido como um conjunto de projetos que visam alcançar objetivos mais amplos nas políticas públicas.
- c) São atividades coordenadas, porém não alcança objetivos específicos.
- d) É um documento mais abrangente e genérico, indica a sequência, as providências e os responsáveis das ações concernentes aos programas e projetos introduzidos dentro de uma determinada política.
- e) São atividades coordenadas para alcançar objetivos específicos, mas não busca a resolução das necessidades apresentadas pela população.

26. O Desenvolvimento Comunitário é uma área de estudos emergente e proporciona uma formação multidisciplinar nas ciências sociais e humanas. Em relação ao Desenvolvimento comunitário, é incorreto afirmar que:

- a) O desenvolvimento comunitário está orientado para a promoção de intervenções de mudança transformativa e de sustentabilidade ao nível das comunidades urbanas e/ou rurais.
- b) O desenvolvimento comunitário abre perspectivas de carreira nos mais variados domínios da intervenção comunitária.
- c) O desenvolvimento comunitário tem o propósito de mudança social transformativa em domínios cruciais, como a promoção da integração comunitária, a prevenção da violência e a organização comunitária.
- d) As saídas profissionais incluem a criação ou integração em organizações e programas nas mais variadas áreas do desenvolvimento social e humano, nas autarquias, em organismos nacionais e internacionais de Desenvolvimento Comunitário, entre outras.
- e) O desenvolvimento comunitário é o retrocesso da capacidade de planejamento e avaliação de projetos e programas.

27. A questão dos movimentos sociais e participação popular remete sempre à problemática das classes sociais oriundas da sociedade capitalista.

No que se refere à questão dos movimentos sociais e participação popular, analise as afirmativas:

I- No Brasil, a independência e a organização do Estado brasileiro, após séculos de colônia império, processam-se de acordo com as aspirações e interesses da aristocracia rural; o processo de emancipação política do Brasil não alterou as estruturas de poder no país.

II- Os avanços observados em alguns momentos da história do Brasil, nas órbitas econômicas, sociais e políticas, sempre estiveram vinculados aos interesses do capitalismo internacional, o que significa que, na divisão internacional do trabalho, o papel do Brasil foi sempre de subalternidade em relação aos países desenvolvidos, submetendo o povo a uma situação opressiva.

III- As mudanças sociais oriundas da globalização da economia, a partir da década de 90, anulam importantes conquistas das classes subalternas brasileiras em sua secular luta pela conquista de direitos.

É correto afirmar que:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e a II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e a III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

28. Com relação às alterações das políticas sociais na constituição federal vigente, é correto afirmar que:

- a) Não houve nenhum tipo de conquista no campo dos direitos sociais, pois a classe política partidária dominou tudo.
- b) Foi fruto do protagonismo da sociedade civil nos anos 1980, ampliou algumas conquistas no campo dos direitos sociais, previu a descentralização e municipalização das políticas sociais, instituiu Conselhos de Políticas e de Direitos.
- c) Foi fruto da atuação dos partidos políticos que visavam apenas a garantir interesses partidários na questão das políticas sociais.
- d) Houve apenas a privatização dos direitos políticos partidários, onde somente o político tem voz ativa.
- e) Foi uma conquista dos trabalhadores, ampliou várias conquistas no campo dos direitos trabalhistas, pois previu a municipalização das políticas públicas.

29. Segundo Iamamoto, a crise do comércio internacional de 1929 e o movimento de 1930 aparecem como movimentos centrais de um processo que leva a uma reorganização das esferas estatal e econômica, apressando o deslocamento do centro motor da acumulação capitalista das atividades de agroexportação para outra de realização interna.

Analise as afirmativas:

I- As empresas funcionavam em prédios de alto luxo, com todo requinte de higiene necessário e com total segurança para a população operária.

II- A população operária amontoava-se em bairros insalubres junto às aglomerações industriais, com falta absoluta de água, luz e esgoto.

III- A pressão salarial forçava a entrada no mercado de trabalho de mulheres e crianças; a jornada de trabalho era, no início do século, de quatorze horas, pois os salários da população operária eram satisfatórios e, assim, a população colocava as mulheres e crianças para trabalhar.

É correto afirmar que:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

30. No que se refere a Projetos e Programas em Serviço Social, de acordo com Baptista(2000), dentre as qualidades esperáveis de um projeto, podem-se citar:

- a) Credibilidade dos recursos humanos, físicos e instrumentais.
- b) Credibilidade e inegibilidade nas informações, na terminologia e nas especificações técnicas.
- c) Previsibilidade de mudanças legais e institucionais indispensáveis.
- d) Objetividade e exatidão nas informações, na terminologia e nas especificações técnicas.
- e) Atribuições das responsabilidades de execuções, de controle e de avaliação de resultados.

31. A entrevista é um instrumento de trabalho utilizado amplamente por diferentes profissões e com finalidades diversas. O Serviço Social brasileiro trabalha com a entrevista desde a sua origem como profissão, tendo em vista que essa se configura como um instrumental técnico-operativo fundamental no trabalho do assistente social. Assim, analise as afirmativas que seguem:

I- Na perspectiva tradicional, a preocupação era com a forma como a entrevista era desenvolvida, com as técnicas utilizadas, com a relação interpessoal estabelecida entre assistente social e “cliente”.

II- A entrevista é sempre uma relação face-a-face entre duas ou mais pessoas, sendo que a diferenciação em seu uso é dada pela maneira e a intenção de quem a pratica, mas reconhecendo que é uma relação de distância e envolvimento, conhecimento e ação, pensamento e realidade, interação e conflito, mudar e ser mudado.

III- A entrevista é um instrumental técnico-operativo que permite realizar uma escuta qualificada e estabelecer uma relação dialógica intencional com o usuário.

IV- É através do diálogo que o movimento de ação-reflexão-ação propicia aos envolvidos (assistente social e usuário) o desenvolvimento de um processo de análise crítica da situação, desencadeada a partir da fala do usuário.

V- A entrevista constitui-se em um processo de diálogo entre o assistente social e os seus usuários, com o objetivo de intervir na realidade social.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

32. É imprescindível que a linguagem utilizada nos relatórios e prontuários seja a mais clara, objetiva e técnica possível, tendo em vista que a documentação profissional também retrata a competência teórico-metodológica e técnico-operacional do Serviço Social, e pode subsidiar decisões institucionais e de outros profissionais. Nesse sentido, também são imprescindíveis duas técnicas, as quais direcionam para a escrita do relatório.

(Fonte: Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Cleide Lavoratti; Dorival Costa (Org.). 2016. p.83).

Assinale a alternativa que corresponde corretamente a essas técnicas.

- a) Observação e registro.
- b) Paciência e observação.
- c) Relacionamento e visita domiciliar.
- d) Registrar e mobilizar.
- e) Observar e satirizar.

33. O trabalho com grupos é uma necessidade muito comum no cotidiano do assistente social, expresso em diversas situações de conflitos ou de organização de pessoas. A necessidade de organizar pessoas através do trabalho com grupos exige do profissional reflexão e planejamento, ressignificando os instrumentais no contexto das relações sociais na atualidade.

(Fonte: Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário/ Cleide Lavoratti; Dorival Costa (Org.). 2016. p.83).

Dado esse contexto, é correto afirmar que:

- a) Trabalhar com grupos no Serviço Social tem um significado que supera a simples aplicação de dinâmicas de grupo.
- b) Em alguns momentos, é necessário recorrer à terapia grupal pelo assistente social.
- c) A constituição do grupo não poderá ser diversa, considerando as especificidades das demandas e os campos de atuação do profissional.
- d) O trabalho de grupo, devido a sua peculiaridade, não exige também do assistente social o domínio de vários instrumentais, como reunião, visita domiciliar, entrevista.
- e) A atividade desenvolvida pelo assistente social com grupos não precisa ser pensada com antecedência, principalmente devido aos imprevistos que comumente ocorrem durante o trabalho com grupos.

34. Leia o texto a seguir:

O Serviço Social, como qualquer outra profissão liberal existente numa sociedade com modo de produção capitalista, está intrínseca a divisão sócio técnica do trabalho, e, por isso deve compreender as relações sociais estabelecidas neste formato de sociedade, imprimindo na sua ação/reflexão profissional possibilidades de uma práxis social. Tal práxis não é apenas a junção teoria e prática, ela deve estar voltada à transformação de um processo, seja ela na perspectiva da matéria, da consciência ou da prática. A práxis social não se constrói sem mediações, sem entendimento das dimensões da instrumentalidade e suas categorias. Uma das categorias é o “trabalho” responsável pela transformação do homem e da sociedade. Com relação a essa categoria, analise as afirmativas que seguem:

I- O trabalho é a categoria ontológica do ser social. Através do trabalho, o homem transforma a natureza transformando a si mesmo, essa categoria é o único processo possível de impulsionar a humanidade a atingir patamares crescentes de civilidade e sociabilidade.

II- No processo de trabalho humano, a consciência tem participação passiva, uma vez que elabora finalidades e produz conhecimentos.

III- Nesta ótica, o trabalho cria bases para satisfação das necessidades humanas. Todos os objetos que nos cercam são construtos humanos, não de forma imediata, mas a partir da teleologia, de aproximações sucessivas, e nexos causais com a natureza que se pretende transformar.

IV- A particularidade está dada na gestão e administração dos serviços para a reprodução da força de trabalho, e que conferem uma direção à reprodução do controle e da ideologia da classe trabalhadora.

V- No processo de trabalho, a atividade do homem opera uma transformação, subordinada a um determinado fim, no objeto sobre que atua por meio do instrumental de trabalho.

(Fonte: COSTA, Doriva; LAVORATTI, Cleide. Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário. 2016. p.39).

É correto afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35. Leia o texto e marque a alternativa que completa a lacuna do mesmo.

O primeiro aspecto, por demais conhecido no Serviço Social, é a sua relação com o ideário católico na gênese do Serviço Social brasileiro, no contexto de expansão de secularização do mundo capitalista. Relação que vai imprimir à profissão caráter de apostolado fundado em uma abordagem da “questão social” como problema moral e religioso e numa intervenção que prioriza a formação da família e do indivíduo para solução dos problemas e atendimento de suas necessidades materiais, morais e sociais.

Considerando só desdobramentos dos pressupostos teóricos apresentados, é incorreto afirmar que:

(Fonte: YAZBEK, Maria Carmelita. Os fundamentos históricos e teórico metodológicos do Serviço Social brasileiro na contemporaneidade Disponível em: <http://cressrn.org.br/files/arquivos/ZxJ9du2bNS66joo4oU0y.pdf>. Acessado em 04/02/2018).

- a) O contributo do Serviço Social, nesse momento, incidirá sobre valores e comportamentos de seus clientes na perspectiva de sua integração à sociedade, ou melhor, nas relações da sociedade vigente.
- b) Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente Serviço Social têm sua fonte na Doutrina Social da Igreja, no ideário franco-belga de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino.
- c) Essa matriz conservadora encontra-se na gênese da profissão em toda a América Latina, mas no Brasil soma-se o racionalismo higienista, diferentemente da Argentina e Chile, que não adotaram tal racionalidade.
- d) Nessa relação com a Igreja Católica, é que o Serviço Social vai fundamentar a formulação de seus primeiros objetivos políticos e sociais orientando-se por um posicionamento de cunho humanista conservador, contrário aos ideários liberais.
- e) Quanto à Doutrina Social da Igreja, destaca-se nesses contextos as encíclicas “Rerum Novarum”, do Papa Leão XIII de 1891, e a “Quadragesimo Anno, de Pio XI de 1931”, que vai tratar da questão social, apelando para a renovação moral da sociedade.

36. A questão dos métodos é discutida e estudada por grande parte da categoria, expressando-se em três principais correntes: Positivismo, Marxismo e Fenomenologia, entre outras, que são tidas pela profissão ao longo do seu processo de ruptura com o conservadorismo. Com relação a essas vertentes metodológicas, analise as afirmativas que seguem:

I- A vertente positivista, em uma abordagem prática, configura-se como sendo uma prática imediatista às diversas expressões e manifestações da questão social.

II- A vertente positivista, também conhecida como “vertente modernizadora”, caracteriza-se pela incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e, mais tarde, sistêmicas, voltadas a uma modernização conservadora.

III- A vertente marxista, também ingressa como referência teórica a ser considerada no universo de discussão teórica da profissão por ocasião do Movimento de Reconceituação nas décadas de 60 e 70.

IV- Enquanto as condições nas quais o marxismo se debruçou permanecerem o capitalismo, o marxismo continuará sendo o instrumento analítico mais adequado, mais poderoso, mais abrangente, mais percuciente para revelar esse mundo.

V- A vertente fenomenológica estava presente nas primeiras formulações teóricas do Serviço Social no Brasil, ingressando no universo de discussão teórica da profissão por ocasião do denominado Movimento de Reconceituação nas décadas de 60 e 70, cujo cunho é centrado no vivido e nas vivências dos sujeitos.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas II, III e V estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, II, III e VI estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

37. Como matriz teórico-metodológica, essa teoria apreende o ser social a partir de mediações, ou seja, parte da posição de que a natureza relacional do ser social não é percebida em sua posição em sua imediaticidade. “Isso porque, a estrutura de nossa sociedade, ao mesmo tempo em que põe o ser social como ser de relações, no mesmo instante e pelo mesmo processo, oculta a natureza dessas relações ao observador” (NETTO, 1995).

A afirmativa faz referência a qual Matriz teórica?

- a) Matriz Positivista
- b) Matriz Fenomenológica
- c) Matriz Marxista
- d) Matriz Liberal
- e) Matriz Dogmática

38. Leia o texto e marque a alternativa que completa a lacuna do mesmo.

Para o materialismo histórico e dialético, é impossível compreender a origem e função da ideologia sem compreender a luta de classes, pois a ideologia é um dos instrumentos da dominação de classe e uma das formas da luta de classes. A ideologia é um dos meios usados pelos dominantes para exercer a dominação, fazendo com que esta não seja percebida como tal pelos dominados.

De acordo com a afirmativa, a ideologia dominante exerce seu poder aderindo ao conceito de Classe, isso porque _____.

(Fonte: GARCIA, Liliana Bueno dos Reis. A Ideologia E O Poder Disciplinar Como Formas De Dominação, 1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/trans/v11/v11a07.pdf>> Acessado em: 06/02/2018).

- a) o poder ou a eficácia da ideologia aumentam quanto maior for a sua capacidade para ocultar a origem da divisão social em classes e a luta de classes.
- b) a classe dominada é a classe que detém o poder material. A ideologia é, portanto, segundo Marx, um instrumento de dominação dessa classe.
- c) através da ideologia dominante na sociedade capitalista, os homens são vistos como desiguais por natureza, mas que ao mesmo tempo é dado a eles o direito do trabalho, condição que os tornam iguais.
- d) reforça a igualdade das classes perante o Estado, por mais que camufle o papel ideológico do Estado como um agente de coerção ou um instrumento de dominação.
- e) é impossível compreender a origem e função da ideologia sem compreender a luta de classes, pois a ideologia é um dos instrumentos da dominação de classe e uma das formas da luta de classes, que vem ao longo dos anos sem embates políticos e sociais.

39. O Projeto Ético-Político do Serviço Social traz implícitas a instrumentalidade da profissão e as mediações necessárias para a construção da totalidade, não como simples soma de partes, mas no complexo movimento da realidade. As mediações no Serviço Social se constituem a partir da tríade: singularidade, particularidade e universalidade.

De acordo com o exposto, analise as afirmativas que seguem:

I- A categoria mediação aporta uma enorme contribuição ao desvendamento dos fenômenos reais e à intervenção do assistente social.

II- Nessa tríade, é possível observar o movimento que parte do abstrato, ou visão parcial da realidade para o concreto pensado, ou possibilidades de aproximação do real, processo que nos evidencia o método dialético de compreensão da realidade.

III- A particularidade pode ser compreendida a partir de fatos isolados, individuais, familiares, grupais e/ou comunitários.

IV- A singularidade possui em si uma característica ampliada, pois se refere à síntese de determinações sociais.

V- A tríade não pode ser fragmentada ao ponto de não perceber a correlação existente entre os três elementos que a compõem, a não ser quando, no mundo da imediaticidade, as demandas que se apresentam à ação profissional são aparências que precisam ser dissolvidas para que surjam as mediações ontológicas.

(Fonte: COSTA, Doriva; LAVORATTI, Cleide. Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário. 2016. p.19).

É correto afirmar que:

- a) Apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, II, e V estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

40. Para Netto (apud BATTINI 2004, p.2), “todo instrumental utilizado pelo assistente social [...] não pode ser visto, analisado e aplicado isoladamente, mas organicamente articulado ao projeto ético-político da profissão”.

Sobre o Projeto Ético Político da Profissão, é incorreto afirmar que:

- a) O projeto ético político não é condicionado apenas a normatizações morais, muito mais do que isso, envolve escolhas teóricas, ideológicas e políticas do profissional.
- b) O projeto ético-político da profissão do serviço social que se põe em defesa das lutas gerais dos trabalhadores sustenta-se na teoria crítica.
- c) O projeto ético-político e o próprio Código de Ética profissional apontam para o ideal de transformação das relações sociais, reduzindo desigualdades, equilibrando a justiça e solidificando direitos de cidadania.
- d) O assistente social que trabalha com grupos, sob a perspectiva do seu projeto ético-político, tem que promover um processo de liderança, privilegiando a participação de todos nas tomadas de decisões.
- e) No Serviço Social, o Projeto Ético-político da profissão conquistou hegemonia no Serviço Social na década de 70 e tem como um de seus princípios: “opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação exploração de classe, etnia e gênero”.

RASCUNHO.